

## **Пять отговорок из серии «почему я не мог оплатить услуги ЖКХ вовремя», которые звучат неубедительно**

В соответствии с Жилищным кодексом, оплатить услуги ЖКХ необходимо до 10 числа каждого месяца. Однако часть москвичей задерживают оплату ЖКУ, а в качестве оправдания приводят объяснения, которые звучат по меньшей мере неубедительно.

Вот топ-5 отговорок нерадивых неплательщиков и доводы, которые разбивают эти объяснения:

### **1. Я забыл...**

Современные гаджеты есть у всех. Поставить «напоминалку» на весь год в приложении на мобильном телефоне - дело пары минут.

Кроме того, текущий единый платежный документ (ЕПД), долговой единый платежный документ, уведомление о наличии задолженности, которые вы вытаскиваете из почтового ящика, недвусмысленно намекают, что услуги ЖКХ необходимо оплатить. Причем, уже срочно. Жилищный и Гражданский кодексы очень не рекомендуют игнорировать эти «подсказки».

### **2. Я уезжал на долгое время. Вернулся, очнулся, долг.**

Для путешественников, дачников и любителей долгих командировок предусмотрен авансовый платеж. Для этого необходимо прийти в Центр госуслуг района, написать соответствующее заявление, попросить специалиста сформировать авансовый ЕПД, оплатить его и со спокойной душой отправляться хоть в кругосветное путешествие. В число должников вы не попадете.

### **3. Редко бываю дома/живу в другом месте/ потерял ключ от почтового ящика и вообще не имею привычки копаться в бумажном спаме.**

Чтобы оплатить услуги ЖКХ необязательно держать в руках бумажную квитанцию, это легко сделать с помощью электронного ЕПД.

Получить электронный ЕПД можно буквально за пару минут в любое время и в любой точке мира:

- через Портал городских услуг [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru). Для этого необходимо зайти на Портал городских услуг [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), авторизоваться и «прокликать» следующий путь: Центр уведомлений-Настройка уведомлений – Информировать о начислениях ЖКХ, – далее выбрать желаемый способ доставки уведомлений (на электронную почту или мобильный телефон) и нажать кнопку «Сохранить».

- через мобильное приложение «ЖКХ Москвы». Для этого достаточно скачать приложение на смартфон или планшет.

- с помощью sms-сообщения. Чтобы получить информацию о начислениях за жилищно-коммунальные услуги на мобильный телефон, необходимо отправить на короткий номер городского SMS-центра 7377 сообщение с текстом: ЭЕПД П «код плательщика» (код плательщика указан в правом верхнем углу квитанции).

- с помощью USSD-сервиса. Для получения информации о начислениях за жилищно-коммунальные услуги необходимо набрать \*377\*5\*5\*3# и нажать кнопку вызова.